

ISO 9001 정규교육과정 커리큘럼

구분	과정명	주요 내용
공통 교육 과정		
Unit 1	공통 과정 개요	- 개요
Unit 2	ISO 인증	- IAF 및 지역기구 - 인정 및 인증 - Unit Test
Unit 3	심사 개요	- 심사의 정의 및 목적 - 심사의 유형 - Unit Test
Unit 4	ISO 19011:2018 개요, 용어 및 정의	- ISO 19011 경영시스템 심사 가이드라인 개요 - ISO 19011:2011 -> ISO 19011:2018 주요 변경사항 - ISO 19011 용어 및 정의 - Unit Test
Unit 5	심사의 원칙	- 심사 수행 시 심사원이 지켜야 하는 심사 원칙 - Unit Test
Unit 6	심사 프로그램	- 심사 프로그램 개요 - 심사 프로그램 목표 수립 - 심사 프로그램의 실행 - 심사 방법의 선정 - 심사 프로그램 모니터링 - 심사 프로그램 검토 및 개선 - Unit Test
Unit 7	심사 수행	- 심사 계획 및 준비 - 심사 수행 - 심사 이후 결과 보고 - Unit Test
Unit 8	Case Study (1)	- 심사 시작회의 및 종료회의 수행을 위한 대본 작성
Unit 9	Workshop	- 심사 계획서 작성
Unit 10	심사원 적격성	- 심사원에게 필요한 역량 및 적격성 - Unit Test
Unit 11	Case Study (2)	- 시나리오를 통한 심사원에게 필요한 역량 및 적격성 확인
Unit 12	Sampling	- 샘플링 개요 - 샘플링의 종류 - Unit Test
Unit 13	인증마크 사용	- 인증마크의 올바른 사용 방법
Unit 14	심사 Manday	- 심사 맨데이의 개념 - 심사 맨데이를 결정하는 요인
Unit 15	IPC Scheme	- IPC 개요 - IPC 경영시스템 심사원 인증 스킴 소개 - IPC 인증 스킴의 필요성
Final Test		- 35분 간 Final Test 진행

구분	과정명	주요 내용
ISO 9001 교육 과정		
Unit 1	ISO 9001:2015 개요	- ISO 9001:2015 개요 - High Level Structure(HLS)의 정의 - PDCA 사이클 - 타 경영시스템 표준과의 관계 - Unit Test
Unit 2	ISO 9001:2015 용어 및 정의	- ISO 9001 용어 및 정의 - Unit Test
Unit 3	품질 경영 7원칙	- 품질 경영 7원칙 - Unit Test
Unit 4	Risk Management	- 조직과 조직 상황의 이해 - 이해관계자의 요구 및 기대의 이해 - 리스크 및 기회의 결정 및 조치 - Unit Test
Unit 5	품질경영시스템	- 품질 방침 및 목표 - ISO 9001:2015 4장 요구사항 해설 - ISO 9001:2015 5장 요구사항 해설 - ISO 9001:2015 6장 요구사항 해설 - Unit Test
Unit 6	Self Study (1)	- ISO 9001:2015 4~6장 요구사항 내용 복습
Unit 7	Workshop	- ISO 9001:2015 사례 관련 워크샵
Unit 8	ISO 9001:2015 7장 지원	- ISO 9001:2015 7장 요구사항 해설 - Unit Test
Unit 9	ISO 9001:2015 8장 운영	- ISO 9001:2015 8장 요구사항 해설 - Unit Test
Unit 10	ISO 9001:2015 9장 성과평가	- ISO 9001:2015 9장 요구사항 해설 - Unit Test
Unit 11	ISO 9001:2015 10장 개선	- ISO 9001:2015 10장 요구사항 해설 - Unit Test
Unit 12	Self Study (2)	- ISO 9001:2015 7~10장 요구사항 내용 복습
Unit 13	부적합 찾기	- 적부 판단 및 부적합 조항 찾기
Unit 14	Case Study	- 적부 판단 및 부적합 조항 찾기
Final Test		- 85분 간 Final Test 진행